

## 買物支援サービス同行記

平成 30 年 7 月 19 日、ちよこっとサービスの第一回買い物支援サービスが実施されました。

当日は 9 時にコーディネーターが集まり大川コーディネーターから「買い物支援運行活動書」の説明があり、利用者の確認を行った。



9 時半に木村運転手が「はちす苑」から車輛を借用し南部センターへ到着した。

初回ということから神山センター長も「はちす苑」へ挨拶に向かった。

南部センターに到着後、免許証の保持、車両のキズをチェックし、買い物支援ペナントを車輛に張り付けた。



10 時 10 分、利用者宅へ迎えに行った。(大崎台) 10 時 25 分、利用者宅へ到着し利用者が乗車した。利用者はカインズも行きたいとのことであり、木村運転手と確認し、最初はカインズに寄ることとした。



利用者は乗車しベルト等の安全確認を行った後、利用料金を受領して目印の「ささえどりマーク」をリックに張り付けマーケットへ向かい、10時35分にカインズに到着した。



カインズでは足立会長と大野副会長が出迎えていた。

利用者は事前に購入したいものを決めていたようだが、ペットボトル24本は持つことができず同乗していたコーディネーターが付き添い購入した。



その後、10時50分にベイシアへ行き、日用品については利用者が自分でカートを引き行動していた。

精算の段になってレジが「支払いは自動」のため、支払いにちゅうちょしていた。今後はキャッシャーがすべて行うレジを紹介する必要がある。

買い物は 11 時 10 分に終了し利用者宅へ送った。

荷物が重く同行コーディネーターが室内まで運びサービスを終了した。



11 時 20 分に南部センターへ到着後、走行距離等を確認し、木村運転手は車両を「はちす苑」へ返却した。当日中に料金精算し 12 時 10 分に解散する。

今回は最終的に利用者が 1 名ということから 2 か所へ寄ったが、今後はどのようにするかは検討の余地がある。

#### 買い物支援同行者

担当コーディネーター	大川(南部センター待機)
同行コーディネーター	荻巣
同行コーディネーター	村本
運転手(サポーター)	木村
スーパーマーケット待機	足立(会長)
スーパーマーケット待機	大野(副会長)
佐倉市社協(同行)	直井
包括支援センター(同行)	近藤

以上